

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуги по предоставлению доступа
к Пакетам «Техподдержка»

Редакция вступает в силу: 22.05.2019 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (<http://мояотчетность.рф/oferta/>)

Общество с ограниченной ответственностью Региональный сервисный центр «Форус» (**Исполнитель**) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя**, желающему воспользоваться услугами **Исполнителя**, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте **Исполнителя** (<http://мояотчетность.рф/oferta/>).
- 1.2. Оплата лицом по счету **Исполнителя** на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.
- 1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо, становится **Стороной** настоящего Договора, в дальнейшем именуемой **Заказчиком**, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:
Пакет «Техподдержка» (далее по тексту Пакет) – комплекты технической помощи, виды, объем и стоимость которых определены по адресу: http://мояотчетность.рф/files/price_support.pdf – «Прайс-лист Пакетов Техподдержка» (далее Прайс), а порядок использования Пакетов определен в настоящем Договоре и Приложении № 1 к нему.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. **Заказчик** поручает и оплачивает, а **Исполнитель** обязуется оказать разовую услугу открытия доступа **Заказчику** к оплаченному определенному **Пакету**.
- 3.2. **Заказчик** обязуется принять оказанную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3. Результатом оказанной услуги, которая оговорена в п. 3.1. настоящего Договора, является: открытие доступа **Заказчику** к **Пакету**, указанному в счете.
- 3.3.1. Доступ к определенному виду **Пакета** открывается **Заказчику** после оплаты соответствующего счета **Исполнителя**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Исполнитель обязуется:**
 - 4.1.1. Оказать услугу открытия доступа к оплаченному **Пакету** **Заказчику** в течение 3-х рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет **Исполнителя**.
 - 4.2. **Исполнитель имеет право:**
 - 4.2.1. Продлить доступ к **Пакету**, если объем используемого **Пакета** был превышен.
 - 4.2.2. В любое время в одностороннем порядке вносить изменения в виды, стоимость и объем услуг по **Пакету** без предварительного уведомления **Заказчика**. Новые условия по стоимости и объему услуг вступают в силу по истечению 10 (Десяти) рабочих дней с момента размещения их на сайте **Исполнителя** по адресу: http://мояотчетность.рф/files/price_support.pdf – «Прайс-лист Пакетов Техподдержка». Стоимость Пакетов определяется на момент выставления счета и указывается в счете на оплату услуг **Исполнителя**, выставляемом **Заказчику**.

- 4.2.3. В любое время в одностороннем порядке вносить изменения в контакты и график работы по **Пакетам**, уведомляя об изменениях на своём сайте: <http://моютчетность.рф/oferta/>.
- 4.2.4. Подключаться к компьютеру **Заказчика** с помощью удаленного доступа и управлять удаленно мышью на рабочем столе компьютера **Заказчика**, при условии, что **Заказчик** имеет возможность видеть производимые действия **Исполнителя**.
- 4.2.5. Передавать на компьютер **Заказчика** дистрибутивы программ и обработок, необходимые для решения вопроса, при условии, что это не нарушает лицензионных соглашений разработчиков программных продуктов.
- 4.2.6. В любое время в одностороннем порядке привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, без предварительного и (или) последующего уведомления и (или) согласия **Заказчика**.
- 4.3. **Заказчик обязуется:**
- 4.3.1. Оплатить счет, выставленный **Исполнителем**, за оказание услуги открытия доступа и/или продления доступа к **Пакету**, если объем используемого **Пакета** был превышен.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять **Исполнителю** запрашиваемую информацию и документацию, необходимую для оказания услуг по открытию доступа к **Пакету**.
- 4.3.3. Содействовать **Исполнителю** при оказании услуги по настоящему Договору.
- 4.3.4. Принять оказанную **Исполнителем** по настоящему Договору услугу, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором, либо направить **Исполнителю** мотивированный отказ от приемки результата оказанной услуги.
- 4.3.5. Обеспечить следующие условия использования **Пакета:**
- 4.3.5.1. Открыть доступ к компьютеру через интернет, описанный в разделе «Удаленное подключение» на странице по адресу: <http://моютчетность.рф/support>, путем скачивания на бесплатной основе одной из следующих программ: 1С-Коннект, Ammyu Admin (далее – Программы доступа).
- 4.3.5.2. Предоставить **Исполнителю** информацию о телефонных номерах **Заказчика**, по которым будет осуществляться взаимодействие при использовании **Пакета**. Информация о телефонных номерах предоставляется **Заказчиком** при обращении к **Исполнителю**, одним из следующих способов:
- номер телефона прописан на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица **Заказчика**, печать на таком документе не обязательна;
 - номер телефона указан в электронном письме **Заказчика**, адресованном **Исполнителю** (в обращении или ином электронном документе). **Исполнителем** используется при работе по настоящему Договору телефон(ы), сообщенный(ые) **Заказчиком** в тексте электронного письма **Заказчика**;
 - или иным способом по согласованию с **Исполнителем**.
- 4.3.5.3. Для **Пакета** по подключению кассы к ФНС и ОФД и/или перерегистрации кассы **Заказчик** предоставляет **Исполнителю** заполненную регистрационную карту, расположенную по адресу: <http://моютчетность.рф/files/anketa.pdf> (далее - Регистрационная карта). Регистрационная карта может быть предоставлена **Исполнителем** **Заказчику** в распечатанном виде (по требованию **Заказчика**). Регистрационная карта должна быть подписана руководителем **Заказчика**, заверена печатью **Заказчика**. Способ предоставления **Заказчиком** заполненной Регистрационной карты **Исполнителю:**
- нарочно в офис **Исполнителя** по адресу: г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 49, офис 401;
 - в электронном виде в формате PDF в ответ на запрос ответственного от **Исполнителя**.
- 4.3.6. **Заказчик** гарантирует, что им получены согласия его работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных (ПД) **Исполнителю** и третьим лицам для исполнения Договора. **Заказчик** гарантирует, что сообщил работникам и контрагентам права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». **Заказчик** поручает **Исполнителю** обработку персональных данных субъектов, под которыми понимаются все данные и сведения, включая (но не ограничиваясь) полученные (имеющиеся) на основании или в связи с заключением или исполнением Договора, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Обработка персональных данных будет осуществляться для надлежащего исполнения **Исполнителем** обязанностей в рамках Договора, совершения иных фактических действий, связанных его исполнением. Обработка персональных данных включает в себя совершение **Исполнителем** любых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, предоставление, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. **Заказчик** обязуется возместить любые расходы, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов за отсутствие согласия работников и контрагентов **Заказчика** на обработку ПД **Исполнителем**.
- 4.3.7. Осуществлять иные дополнительные обязанности, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору.
- 4.4. **Стороны** обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из **Сторон** и связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуги **Исполнителя** определяется видом и объемом **Пакетов**, информация о стоимости и объеме которых размещена для ознакомления по адресу: http://мояотчетность.рф/files/price_support.pdf – «Прайс-лист Пакетов Техподдержка» (далее Прайс). Стоимость Пакетов определяется на момент выставления счета и указывается в счете на оплату услуг **Исполнителя**, выставляемом **Заказчику**.

5.2. Стоимость услуг НДС не облагается на основании главы 26.2. НК РФ.

5.3. Оплата услуги открытия доступа к **Пакету** осуществляется **Заказчиком** на условиях предоплаты 100%.

5.4. При необходимости выезда за пределы г. Иркутска удаленностью не более 50 км от черты г. Иркутск дополнительно к стоимости **Пакета** оплачивается стоимость командировочных расходов **Исполнителя** в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый выезд специалиста **Исполнителя**. Оплата командировочных расходов производится **Заказчиком** в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента выставления счета **Исполнителем**.

5.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**, либо путём безналичного перечисления денежных средств **Заказчиком** платежными поручениями на расчетный счет **Исполнителя**.

5.6. Датой исполнения обязательства **Заказчика** по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** либо дата внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**.

5.7. Основания изменения стоимости доступа к **Пакетам** определены настоящим Договором и Приложением №1 к нему.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. **Исполнитель** не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к **Пакету** оформляет и направляет **Заказчику** Универсальный передаточный документ (далее - УПД) составленный в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. **Заказчик** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД обязан его рассмотреть, подписать и направить его один экземпляр в адрес **Исполнителя**.

6.3. Если **Заказчик** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД не направит **Исполнителю** подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания, услуга открытия доступа считается принятой в одностороннем порядке по оформленному **Исполнителем** УПД.

6.4. Все обращения **Заказчика** по использованию **Пакета** фиксируются в личном кабинете последнего и являются основанием для выставления **Исполнителем** счета и УПД на оплату факта предоставления доступа к **Пакетам**, свыше оплаченного **Заказчиком**, на условиях настоящего Договора.

6.5. По факту использования **Пакета**, свыше оплаченного **Заказчиком**, **Исполнитель** представляет **Заказчику** на подписание УПД на открытие доступа к соответствующему **Пакету** в двух экземплярах.

6.6. Доступ к **Пакетам** свыше оплаченного считается предоставленным с момента подписания УПД **Исполнителем** в одностороннем порядке. **Заказчик** обязан подписать и предоставить УПД **Исполнителю** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от **Исполнителя**. Если в течение указанного выше срока, **Заказчик** не предоставит подписанный УПД, УПД считается подписанным **Исполнителем** в одностороннем порядке и имеет юридическую силу.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Стороны** несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. При направлении **Заказчиком** мотивированных претензий и принятии их **Исполнителем**, **Исполнитель** обязан за свой счет и в согласованные с **Заказчиком** сроки исправить выявленные **Заказчиком** недостатки.

7.3. **Заказчик** несет в полном объеме ответственность, предусмотренную законодательством РФ при обнаружении факта доступа неуполномоченных **Заказчиком** лиц к **Пакету**.

7.4. **Исполнитель** не несет ответственности за ненадлежащее/несвоевременное оказание услуг по настоящему Договору в случае:

- использования **Заказчиком** нелегального программного обеспечения;
- если **Заказчик** не обеспечил доступ к компьютеру через интернет согласно пункту 4.3.5.1. настоящего Договора;
- если **Заказчик** не предоставил **Исполнителю** Регистрационную карту.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения спора в рамках настоящего Договора, он подлежит разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее направления. В случае невозможности урегулирования возникшего спора в претензионном порядке, его разрешение передается в Арбитражный суд Иркутской области.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

9.1. **Стороны** договорились, что в процессе заключения и исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять обмен документами, которые могут направляться по электронной почте с обязательным подтверждением уведомления о доставке, в случае невозможности получения или отправки таких электронных сообщений – обязательном информировании заинтересованной стороны. **Стороны** обязуются направить друг другу оригиналы таких документов на бумажном носителе в течение 3 рабочих дней с момента их направления по электронной почте или посредством системы электронного документооборота с применением сертификата Электронной подписи (Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи").

9.2. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

- в адрес **Исполнителя** в ответ на запрос ответственного от **Исполнителя**;
- в адрес **Заказчика** по e-mail, который указан при обращении **Заказчика** к **Исполнителю**, одним из следующих способов:
 - прописан на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица **Заказчика**, печать на таком документе не обязательна;
 - указан в электронном письме **Заказчика**, адресованном **Исполнителю** (в обращении или ином электронном документе). **Исполнителем** используется при работе по настоящему Договору электронный адрес, сообщенный **Заказчиком** в тексте электронного письма или адрес отправителя **Заказчика**;
 - или иным способом по согласованию с **Исполнителем**.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона **Стороны** обязуются в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения у них таких изменений сообщить об этом друг другу.

10.2. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке изменять цены, условия настоящего Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на web-сайте (<http://моютчетность.рф/oferta/>) не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу. При этом **Исполнитель** подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных **Заказчиком** условий предыдущей редакции настоящего Договора.

10.3. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва **Исполнителем**, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных **Заказчиком** условий настоящего Договора.

10.4. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

10.5. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

10.6. Заключив настоящий Договор, **Заказчик** выражает **Исполнителю** свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых **Исполнителем** по любым доступным **Исполнителю** сетям (средствам) связи.

10.7. Стороны не вправе раскрывать и разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия **Сторон**. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться **Сторонами** в рекламно-маркетинговых целях.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. **Исполнитель** и **Заказчик** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине **Сторон**, а также иные обстоятельства, которые **Стороны** не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из **Сторон** вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем, ни одна из **Сторон** не может требовать от другой **Стороны** возмещения возможных убытков.

11.3. **Сторона**, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую **Сторону** о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг по Договору и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Приложение № 1 – Порядок использования Пакетов «Техподдержка».

14. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: **ООО РСЦ "Форус"**
Юридический адрес: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Партизанская, д.49
Почтовый адрес: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Партизанская, д.49
Телефон/факс: (3952) 78-00-00
Р/с: № 40702810018350009395 БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ИРКУТСК
К/с: № 30101810900000000607
БИК: 042520607
ИНН/КПП: 3811123658/381101001

Директор ООО РСЦ «Форус»

 Е. Н. Тупицына /
подпись

расшифровка подписи



Порядок использования Пакетов «Техподдержка»

1. Каналы взаимодействия при использовании Пакета:

- через Личный кабинет по адресу: <https://my.forus.ru/>. После оплаты открытия доступа к **Пакету Исполнитель** направляет, а **Заказчик** получает пароль и логин от Личного кабинета по адресу: <https://my.forus.ru/>;
- через электронную очередь (по телефонам), где будет сообщено ориентировочное время техподдержки на текущий день. Контакты, график работы по видам **Пакетов** указаны по адресу: <http://мояотчетность.пф/support>.

2. Учет времени использования Пакета:

2.1. Учет времени использования Пакета Заказчику:

- при использовании **Пакета** по телефону или через интернет автоматически фиксируется таймером в электронной форме **Исполнителя**; история обращений и списания **Пакета** доступна в Личном кабинете;
- при использовании **Пакета** на рабочем месте **Заказчика** ведется **Исполнителем** в документации по своей установленной внутренней форме («Лист учета сервисного выезда», «Лист учета выполненных работ» и т.п.).
- при списании **Пакета** количество минут использования **Заказчиком Пакета** округляется до десятков минут по правилам математики. (Например, консультация длительностью 13 минут при списании округляется до 10 минут, консультация длительностью 17 минут – до 20 минут и т.д.).

2.2. Подсчет времени начала использования Пакета начинается с момента:

- в случае использования **Пакета** через Интернет или по телефону – с момента, когда **Исполнитель** предложил **Заказчику** сформулировать вопрос;
- в случае использования **Пакета** на рабочем месте **Заказчика** – с момента уточнения требований **Заказчика**.

2.3. Подсчет времени использования Пакета заканчивается:

- в случае использования **Пакета** через интернет или по телефону – разрывом телефонного соединения и/или устного подтверждения **Заказчиком** о решении его вопроса (об отсутствии вопросов);
- в случае использования **Пакета** на рабочем месте **Заказчика/ФНС** – окончанием работы.

2.4. Если в ходе использования Пакета Исполнителю потребуется дополнительное время для решения вопросов Заказчика, это время учитывается в общем времени использования Пакета.

2.5. Время, затраченное на идентификацию Заказчика по телефону либо через интернет, не учитывается.

2.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничивать общее время использования Пакета Заказчику в течение одного рабочего дня 1 (Одним) часом.

2.7. Минимальный объем списания по Пакету при одном обращении принимается:

- равным 5 минутам – в случае использования доступа к **Пакетам** по телефону и/или удаленно через интернет;
- равным минимальному **Пакету**, указанному на сайте в Прайсе (http://мояотчетность.пф/files/price_support.pdf) – при использовании доступа в офисе **Заказчика или ФНС**.

Директор ООО РСЦ «Форус»

Е.Н. Тупицына /
подпись

